

Politica della Qualità

La Promoest Srl, azienda che opera nel settore delle traduzioni, interpretariato, organizzazione di congressi ed eventi ritiene che la Qualità dei servizi erogati sia lo strumento principale per perseguire, ottenere e migliorare la soddisfazione dei clienti. L'appagamento della nostra clientela è garanzia di crescita e sviluppo aziendale. Tale risultato è raggiungibile solo attraverso il coinvolgimento di personale motivato e responsabilizzato.

Per attuare la Politica della Qualità, la Direzione propone di realizzare i seguenti obiettivi:

Creare una struttura stabile organizzata per processi;

Implementare il Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo alla norma ISO 9001 2015, riconosciuta in ambito europeo e mondiale;

Orientare l'azienda verso la capacità di soddisfare le richieste del Cliente, in termini di qualità, affidabilità, precisione e puntualità del servizio;

Creare efficaci canali di comunicazione e scambio di informazioni con il Cliente in merito al servizio fornito;

Creare efficaci canali di comunicazione fra colleghi in azienda, condizione indispensabile per migliorare la consapevolezza del proprio ruolo e dell'importanza del lavoro dei colleghi;

Sensibilizzare il personale e diffondere la Cultura della Qualità a tutti i livelli aziendali attraverso formazione, informazione e coinvolgimento, allo scopo di ottenere una maggior competenza e autonomia di ogni persona facente parte dell'organizzazione;

Coinvolgere sempre di più i propri fornitori ricercando in essi dei partner per il miglioramento continuo dei processi;

impegnarsi costantemente nella ricerca dell'innovazione dei servizi, nonché nell'ottimizzazione dei propri processi interni;

Mantenere un Impegno costante nella ricerca di nuovi mercati per promuovere il marchio Promoest Srl a livello nazionale/ internazionale;

Rispettare leggi e regolamenti cogenti, politiche aziendali e codici di buona pratica;

Fare del miglioramento continuo lo strumento essenziale per incrementare le performances dei processi interni e la competitività dell'azienda

Gli obiettivi sopracitati sono raggiungibili solo con il completo impegno di ognuno di noi.

Sede di Milano

Via G. B. Moroni, 33 - 20146 Milano (MI)
+39 02 43912468
congressi@promoest.com

Sede di Genova

Via A. Casotti, 15/2 - 16167 Genova (GE)
+39 010 5702228
congressi@promoest.com